|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | | **Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas**  **y de Derechos Humanos** | | | | | | | **Fecha de solicitud de Registro** | | | | | |  | |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Clave de registro** | | | **Nombre del trámite o servicio** | | | | | **Trámite** | | | | | **Servicio** | | | |
| **Obligación** | | **Conservación** | | | **Beneficio** | **Consulta** | | **Inicio de procedencia** |
|  | | | Asesoría jurídica en materia agraria, aplicando los mecanismos alternativos de solución a conflictos. | | | | |  | |  | | |  | X | |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | | | | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?** | | | | **Costo:** | | | | | Gratuito | | | |
| Campesinos, pequeños propietarios, ejidatarios, comuneros y organizaciones campesinas. | | | | Cuando existe conflicto que se derive de la tenencia de la tierra. | | | | **Comprobante a obtener:** | | | | | No aplica | | | |
| **Tiempo de respuesta:** | | | | | Inmediata | | | |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** | | | | | | | | |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | | | | | | | | **Queja ante la Contraloría General** | | | | | | | | |
| Incrementaría la incidencia en conductas delictivas, lo que generaría  inestabilidad social en el ámbito del campo. | | | | | | | | **Vigencia:** | | | | | No aplica | | | |
| **Formato a utilizar:** | | | | | No aplica | | | |
| **Requisitos:** | | | | | | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** | | | | | | | | |
| 1. Identificación oficial con fotografía (credencial para votar, licencia, pasaporte, cédula profesional).\* | | | | | | 1 | 2 | * 1°, 21, 25 y 27 de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal. * Art. 2, 5, 6, y 7 de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. * Art.45 Fracc. II inciso d) y 50 del Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. | | | | | | | | |
| 1. Comparecencia voluntaria del propietario o apoderado legal con escrito de petición. | | | | | | 1 | 2 |
| 1. Documento que acredite la posesión o propiedad.\* | | | | | | 1 | 2 |
| 1. Pruebas documentales públicas o privadas.\* | | | | | | 1 | 2 |
|  | | | | | |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo | | | | | |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Área responsable** | | | | | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | | | | | | | **Teléfono de la oficina** | | | | |
| Coordinación de Asuntos Indígenas | | | | | Ver Anexo 1, Directorio de Áreas de atención. | | | | | | | Ver Anexo 1, Directorio de Áreas de atención. | | | | |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | | | | | | | | | | | | **Horario de atención al usuario** | | | | |
| Ver Anexo 1, Directorio de Áreas de atención. | | | | | | | | | | | | De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs.  y de 18:00 a 21:00 hrs. | | | | |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cargo del responsable** | | | | | **Domicilio** | | **Horario de atención** | | | | **Teléfonos** | | | **Correo electrónico** | | |
| **Consultas** | Fiscal Auxiliar de la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos | | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver. | | Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs. y de 18:00 a 21:00 hrs. | | | | 01 (228) 84161 70Ext. 3001 y 3002 | | | fiscaliaasuntosindigenas@hotmail.com | | |
| **Quejas** | Contralor General de la FGE | | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | | De 9:00 a 15:00 hrs. y de 18:00 a 21:00 hrs. | | | | 01 (228) 8 1681200 | | | jvcruz@veracruz.gob.mx | | |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fiscal Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos | | | | | | | | | | | | | | | | |