|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas** **y de Derechos Humanos** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Asesoría jurídica en materia agraria, aplicando los mecanismos alternativos de solución a conflictos. |  |  |  | X |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Campesinos, pequeños propietarios, ejidatarios, comuneros y organizaciones campesinas. | Cuando existe conflicto que se derive de la tenencia de la tierra. | **Comprobante a obtener:** | No aplica |
| **Tiempo de respuesta:** | Inmediata |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Queja ante la Contraloría General** |
| Incrementaría la incidencia en conductas delictivas, lo que generaríainestabilidad social en el ámbito del campo. | **Vigencia:** | No aplica |
| **Formato a utilizar:** | No aplica |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1. Identificación oficial con fotografía (credencial para votar, licencia, pasaporte, cédula profesional).\*
 | 1 | 2 | * 1°, 21, 25 y 27 de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal.
* Art. 2, 5, 6, y 7 de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
* Art.45 Fracc. II inciso d) y 50 del Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
 |
| 1. Comparecencia voluntaria del propietario o apoderado legal con escrito de petición.
 | 1 | 2 |
| 1. Documento que acredite la posesión o propiedad.\*
 | 1 | 2 |
| 1. Pruebas documentales públicas o privadas.\*
 | 1 | 2 |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Coordinación de Asuntos Indígenas | Ver Anexo 1, Directorio de Áreas de atención. | Ver Anexo 1, Directorio de Áreas de atención. |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Ver Anexo 1, Directorio de Áreas de atención. | De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs.y de 18:00 a 21:00 hrs. |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal Auxiliar de la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver. | Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs. y de 18:00 a 21:00 hrs. | 01 (228) 84161 70Ext. 3001 y 3002 | fiscaliaasuntosindigenas@hotmail.com |
| **Quejas** | Contralor General de la FGE | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | De 9:00 a 15:00 hrs. y de 18:00 a 21:00 hrs. | 01 (228) 8 1681200 | jvcruz@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos |